



2020.11.15  
CONTENTS

ダイヤモンド・ドラッグストア 2020年11月15日号

本誌で使用している略語  
CRM:カスタマー・リレーションシップ・マネジメント  
CVS:コンビニエンスストア/DS:ディスカウントストア  
ECR:エフィシエント・コンシューマー・レスポンス  
FC:フランチャイズ・チェーン/FSP:フリーエージェント・ショッパーズ・プログラム  
GMS:ゼネラル・マーチャンダイズストア  
H&BC:ヘルス&ビューティケア(美容健康関連商品)  
HC:ホームセンター/MD:マーチャンダイジング/NB:ナショナルブランド  
PB:プライベートブランド/QR:クイック・レスポンス  
SC:ショッピングセンター/SKU:ストック・キーピング・ユニット(絶対単位)  
SM:スーパーマーケット(食品スーパー)/SCM:サプライチェーン・マネジメント  
DgS:ドラッグストア/SuC:スーパーセンター

特集●差別化を以て戦わずして勝つ

# ウエルシア

## ホールディングス

19



**アウトロク** ..... 20  
志高き企業集団  
売上高1兆円突破が目前!

**インタビュー**  
**①松本忠久** ..... 22  
ウエルシアホールディングス 代表取締役社長  
ウエルシア薬局 代表取締役社長  
変わることを躊躇せず  
エリアマネジメント改革で  
強い専門総合店舗をめざす

**●注目店舗レポート** ..... 26  
ウエルシア平塚四之宮店  
(神奈川県平塚市)  
ウエルシアO-GUARD新宿店  
(東京都新宿区)

**②石田伸二** ..... 28  
ウエルシア薬局 取締役営業・店舗管理担当  
兼営業戦略本部長兼首都圏営業本部長  
きめ細かなエリアマネジメントで  
地域の需要に応える店づくりを推進

**③畑和彦** ..... 30  
ウエルシア薬局 取締役商品本部長  
コロナ禍による環境変化に対応し  
新たな需要創造をめざす

**④本田和之** ..... 32  
ウエルシア薬局 取締役調剤運営本部長  
地域を支える生活インフラとして  
存在感のある薬剤師の育成をめざす

**⑤櫻井清** ..... 34  
丸大サクラ薬局 代表取締役社長  
営業時間延長、調剤併設で業績好調  
「なくてはならない店」をめざす

**⑥江黒太郎** ..... 36  
クスリのマルエ 代表取締役社長  
「地域一体企業」として  
リージョナルチェーンの強みを発揮する

**⑦林正行** ..... 38  
シズ薬品 代表取締役社長  
既存店改装で業績が大幅伸長  
2026年2月期に売上高300億円めざす

**⑧藤岡康二** ..... 40  
金光薬品 代表取締役社長  
カウンセリングに強み  
既存店改装で売上高が大幅伸長

**⑨佐藤文則** ..... 42  
よどや 代表取締役社長  
「ウエルシアモデル」で売上高、営業利益が改善  
さらなる成長をめざし改装・調剤併設を進める

**⑩上村匡弘** ..... 44  
MASAYA 代表取締役社長  
日本有数の化粧品専門店は  
百貨店の受け皿として成長めざす

**⑪土屋真路** ..... 46  
ネオファルマー 代表取締役社長  
サミット 代表取締役社長  
早期にシステム導入し、  
地域密着のかかりつけ薬局をめざす

**⑫石黒裕之** ..... 48  
Welcia-BHG(Singapore)Pte. Ltd.  
Managing Director  
好立地の小型店が成長エンジン  
大量出店に備えてインフラ整備に注力

**⑬池野隆光** ..... 50  
ウエルシアホールディングス 代表取締役会長  
多様な人材を受け入れる土壌が  
成長を後押し

**解説** ..... 52  
課題は人時生産性を  
極大化させる仕組みづくり

**付録** ..... 54  
データで見るウエルシアホールディングス

### 注目店舗

岡山県岡山市  
マツモトキヨシ中四国販売  
matsukiyoLAB岡山駅B-1店  
中国エリア初の「matsukiyoLAB」

### 連載

MONTHLY DATA INDEX  
マンズリーデータインデックス ..... 6

COVER PERSON  
薬王堂ホールディングス  
代表取締役社長 西郷辰弘 ..... 7  
2021年2月期第2四半期業績は過去最高を更新!

関口周吉の在宅薬剤師概論 第10回  
在宅療養における食と健康 ..... 8

DDビジネスニュース  
キリン堂ホールディングス  
MBO成立で上場廃止へ ほか  
都司昇のDX入門 第10回

レジカートで優れた顧客体験と  
客単価向上を促す方法 ..... 10

DD行政ニュース  
スイッチOTCの行方  
スイッチ促進にうっすら光明  
新たな発想「医師へのインセンティブ」

運美六雄の針・路・提・言 第10回  
承継問題から見える  
企業統治と官僚制の課題 ..... 12

DDレポート  
上場4社第2四半期決算  
販促抑制と物販好調で全社が大幅営業増益に

鈴木敏仁のアメリカ・ウォッチ 第10回  
リアル店舗における  
5つのEC急増対策 ..... 14

DDワールドワイドニュース  
ライト・エイド  
バーテル・ドラッグスを買収 ほか

OTCアップデート 第10回  
睡眠改善薬の比較と使い分け ..... 15

有藤文香の漢方講座 第10回  
アンチエイジングのための漢方  
老化につながる腎虚の改善法とは ..... 56

MD EDITION

MD SPECIAL  
新商品ヒットランキング2020春・夏 ..... 60

CATEGORY FOCUS  
ウイルス対策 ..... 62  
避妊用品 ..... 72

BUYER'S GUIDE  
バイヤーズガイド ..... 76