### **AI** in ID-POS協働研究フォーラム

# 「AI棚割り分析」とは?

Ver.2.0: 2020/02



#### AI in ID-POS協働研究フォーラム 運営事務局

- ◆ 株式会社ダイヤモンド・リテイルメディア
- ◆ 株式会社 IDプラスアイ (PI研究所)

人工知能技術コンソーシアム 正会員(経済産業省) 気象ビジネス推進コンソーシアム 正会員 (気象庁)

#### AI保有技術:

Visual Mining Studio(PLSA), Deep Learner, BayoLink, tableau



### O.AI棚割り分析、開発story

なぜ、様々なAIのアルゴリズムの中でベイジアンネットワークを選んだのですか。

鈴木 数理システムが提供しているAIには、Visial Mining StudioのPLSA、Deep Learner、そして、BayoLinkがあります。この3つ、すべて、ID-POS分析に活用することは可能ですが、この数年間、AI&ID-POS協働研究フォーラムにて、様々な研究をしたところ、ベイジアンネットワークが最もID-POS分析と相性の良いことがわかりました。ID-POS分析の特徴の「頻度」と「併売」、この2つをベイジアンネットワークに組み込む方法を開発しました。そもそも、ベイジアンネットワークは、ベイズの定理をもとに、ノード間の関係をリフト値で評価し、AIC等の評価値をもとに因果関係を推論するものです。これはそのままID-POS分析の併売分析にあたるものであり、しかも、そこに頻度の概念を加えることで、見事に商品間の因果関係図を作り上げることができます。これは従来のID-POS分析では踏み込めなかった領域であり、これにより、これまで活用が不十分だった棚割り、品揃え、販促、商品開発、リコメンド等に応用が効くことが分かったからです。

AIの併売と従来のID-POS分析の併売との違いはどこにあるのでしょうか。

**鈴木** 大きく5点あります。①数百SKUの商品間の併売分析が可能なこと、②商品どうしの因果関係、すなわち、親子関係を視覚化できること、③併売に頻度の考え方を入れられること、④AI特有の推論ができること、⑤棚割り、品揃え、販促、商品開発、リコメンドなど、応用範囲が広いことがあげられます。いずれも、従来のID-POS分析の併売分析ではできない芸当であり、AIならではのものといえます。特に、②と④は重要であり、商品間の併売が発生した時、どちらが親でどちらが子、すなわち、因果関係が視覚化できることはベイジアンネットワークの醍醐味ともいえます。また、④の推論はリフト値が算出されますので、どの商品とどの商品、トライアルかリピートか、さらには、ロイヤルカスタマーかまで判別でき、これまでの常識を超えるAIならではの分析といえます。

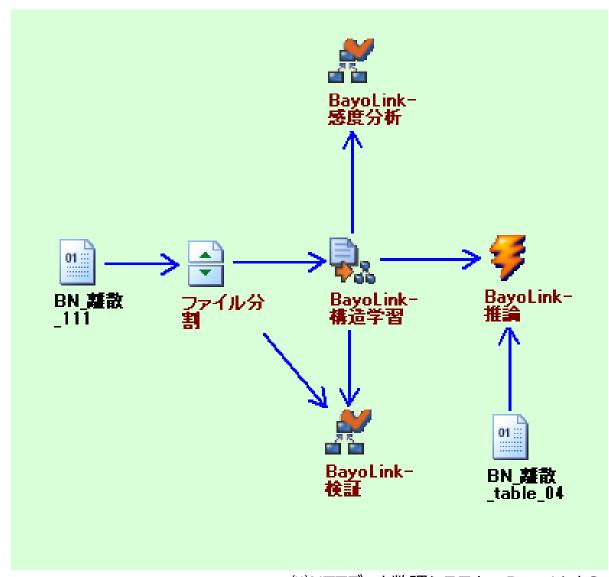
#### 具体的には、どのように活用するのですか。

**鈴木** ID-POSデータはAIの視点から見ると、**学習データそのもの**ととらえることができます。通常の企業では2年から3年の詳細な顧客の購入履歴がありますので、ここから縦顧客、横商品のマトリクスを作成するところから始まります。AI 棚割り分析に活用する場合は、棚、すなわち、カテゴリ―分析になりますので、そのカテゴリーを構成をする全商品が横軸となります。縦軸は、過去1年、あるいは数年間のそのカテゴリーの購入顧客となります。ここまでは通常のベイジアンネットワークそのものですが、ID-POS分析に応用するポイントはID-POS分析特有の頻度の概念を入れることが課題となります。頻度は通常、トライアルからはじまり、リピートになり、中にはロイヤルカスターマーへ発展してゆくこともあり、この区分を未購入0を含めベイジアンネットワークに組み込む、すなわち、頻度での離散化がポイントとなります。これで学習データはできあがりますので、あとは**AIのアルゴリズムにかけるだけ**です。

円形モデルで見ると、全体像、すなわち、商品間の頻度にもどづく因果関係が一目でわかります。これをばねモデルにし、ひとつひとつのクラスターを抽出し、整理すると棚割りを構成する基本コンセプトが鮮明に浮かび上がります。さらに、頻度で推論を加え、リフト値で評価すると、トライアルを創出するには、リピートを促すには、さらには、ロイヤルカスタマーはどのような経路かなど、様々な知見が得られます。特に、ばねモデルではいくつの商品がつながっているかが鮮明になるため、どのクラスターが棚割りの基本構成要素かを判別でき、現状の棚割りの課題が鮮明になります。また、感度分析を用いると、リフト値の高いパターン、すべてのシミュレーションができるため、どのような組み合わせがあり、どのパターンが良いかを判断することも可能です。その意味で、ベイジアンネットワークはブラックボックスではななく、中身が見えるホワイトAIともいえます。

## 1.「AI棚割り分析」の手順

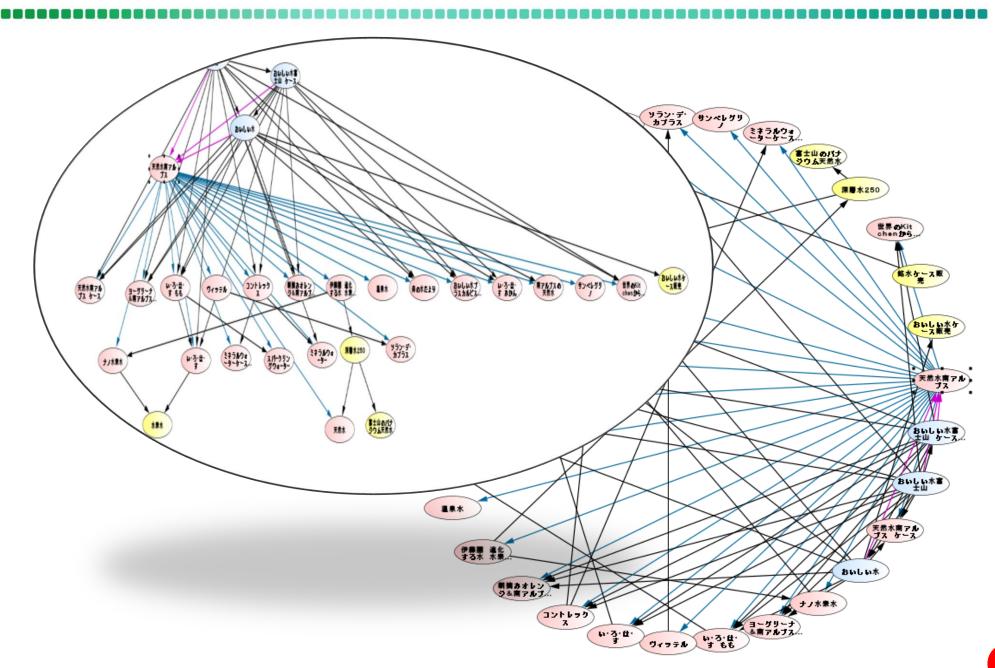
					商	品	: 約3	0														
	会員番号	10月 大然7	K角アケース	เกลาสม	ル水ケー	一ス大然お	いしい水ナノ	/水素水 ヨー	-クリ <del>ー  </del> もも_し	ハ・ク・ワイン	ソナル い・と	5・は・コン	トレック朝摘	みオレ伊滕	園 進温泉	水 スパ	ークリ森の	水だよカルし	ニス_ま 大然水	みかん	い・水素水	南アルフ.
	2.82E+12	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.82E+12	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.82E+12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.87E+12 2.82E+12	2	( A T	细虫		╧╓┸	: III -	•	•••		•••			•	•••	•••	•••	•••	111			0
	2.82E+12	2	—;A11	棚割り	ノフゴヤバ	IM 7	-川貝 :															0
	2.82E+12	3		1.	۷	<b>↓</b> ↓↓;	象を決	カルス													_	0
	2.82E+12	2	(	Ι.	. <i>)</i> .	ノツノスシ	13KC17	くろろ														0
•	2.82E+12	1	(				明の分	オビシバゴ	基本だた	ゕ゙ <i>゚</i> プ=	ラフマリ	フッち	ねませ									0
==	2.82E+12	1	(			,	עעעמו	小ハハる	<u>マ</u> イト/こ/、	バ、ノ .	ノヘアハ	レノアで	化自入									0
顧	2.82E+12	1	(				•	国训	の商品	を加る	えか	カロフ	$MD\sigma$	商品	を加う	スかつ	)				_	0
	2.82E+12	1	(				•	יבאנחו	기미미미	C)HV	רשאאי		עים וייו.	\I⊡IU'	C)HV.	: ۱۲/۵						0
客	2.82E+12	1	(	2.	分	計計	間を決	はかス														0
4	2.82E+12	1	(	۷.	• //	)	וום) כייי	(6)													_	0
終っ へへへ し	2.82E+12	1	(			•	原則6	ケ目	以上は	冷しい	١.										_	0
約3,000人	2.82E+12 2.82E+12	1					NICK 10	,,,,,	<b>Х</b> _101		'0										_	0
	2.82E+12	1				• 頻度分析が基本なので、リピートが十分に発生する期間が必須										_	0					
	2.82E+12	1	(					25/32	. / ) /   /   /		٠٠٥٠٥ (	. 、	1 /3	ייכליו	_/	7 0/	י לינים וני					0
	2.82E+12	1				• 頻度を0+SA(ロイヤル) +B+Z(トライアル) の4つを基本とする。										_	0					
	2.82E+12	1	(	(		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·											_	0				
	2.87E+12	1	(	3.	. B	<ul> <li>主要クラスターをもとに<b>棚割りの骨格</b>を再検討</li> <li>主要クラスターの<b>品揃え</b>を検討</li> </ul>												0				
	2.82E+12	3	:	•	. –													0				
	2.82E+12	1	(															0				
	2.82E+12	3	(														_	0				
	2.82E+12	3	(																0			
	2.82E+12	1	(	<u>(</u>															_	0		
	2.82E+12	3	{		• 主要クラスターの <b>販促</b> を検討													0				
	2.82E+12	3	(						- • • • •												_	0
	2.82E+12	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.82E+12 2.82E+12	1	0	U	U	U	U	U	U	U	0	0	0	0	0	0	U	0	0	0	0	0
	2.82E+12 2.82E+12	3	0	親子	2関係	መል <mark>ተ</mark> ኛ	の評価が	ポイント										U	U	U I	)	0
	2.82E+12 2.82E+12	2	0						• 商品から <b>近</b>	第当かま	のを選	択してか	<b>を</b> 朝レラ	tス		AIC	一 赤池の情	報量			)	0
	2.82E+12	1	0									37.0-64		ク <sub></sub> る)。				AIC	$2\left(\mathrm{ML}-\sum_{i=1}^{n}(r_{i})\right)$	-1):	)	0
	2.87E+12	3	0						評価値を				·		<b>=</b>			AIC	$\sum_{i=1}^{n} \binom{n}{i}$	i 1)3i)	)	0
	2.83E+12	2	0						も計算す									U	0	U	0	0
	2.82E+12	1	0	(	(4) 全	ての商	品に対し	て(1)	$\sim$ (3) $^{\circ}$	行う。全	全商品の	)ツリーを	:併せて:	1 つのモ	<b>デル</b> とす	る。	_	0	0	0	0	0
	2.82E+12	1	0						や <b>循環が</b>								<sup>-</sup> る。	0	0	0	0	0
	2.82E+12	1	0	- (	(-)   ·		,,,,,,,		·	~ ~ ·	· _,,,,		~, <b>~</b>	~ ~ ~		~ · · · · ·	<b>-</b>	0	0	0	0	0
	2.82E+12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	DOC/	\+C^C	作2 中	יקבי עדע יי	· 中 / 🕾	##ド/レン	± 7 +	고 <del>스스</del> 스 되되	-" h+ !!	- <del> </del>	<b>-</b> p	0
	2.82E+12	1	0	0	0	0	0	0	0	փը.	-アロ5万	がかいし	(	の研究	, 水米()	胜时又1亿,	で人人	((子省	データを化	FDX	<b>b</b>	0
	2.82E+12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	• 1	回、2回	、3回以	(F (S	ABZの社	児点)	を導入				P	0
	2025112	2	Λ.	Λ.	Λ.	0	Λ.	Λ.	Λ.	ΛI		——									n I	Λ



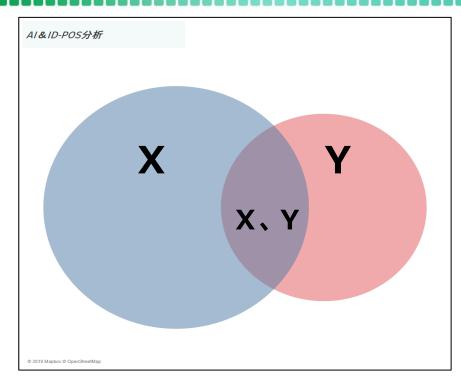
(株)NTTデータ数理システム: BayoLinkS

- 構造学習が起点
  - 学習データのインプット
  - ノード、親子関係を設定
- 分析 01:推論
  - 推論条件を設定
    - 条件に基づき推論
- 分析\_02:感度分析
  - 影響度を分析
    - 要因が1つの場合、複数の場合
- 分析 03:検証
  - 学習データを2つに分け、検証
    - 1つは学習、2つ目が検証

### BN(ベインジアンネットワーク): 因果推論



### 参考:ベイジアンネットワークの原理:ベイズの定理、そして、リフト値



#### 併買率=リフト値×PI値

#### 併売率:

- 併買率は商品Aからも商品Bからも、双方からとらえることができる。
- 併買率 = リフト値×PI値であるので、その目的は併買率を引き上げることにある。
- ただし、リフト値とPI値のバランスが大事であり、最適値をみつけることがポイントである。

#### リフト値:

- リフト値は商品Aから見ても、商品Bから見ても同じ数値となる(**同値**)。
- リフト値が1倍以上の時は相手型から持ち上げられているといえる。
- リフト値が1倍以下の時は相手方に下げられているといえる。
- リフト値は2.0倍以上が高いといえる。

#### • PI値:

- PI値は商品Aと商品Bの双方がある。
- また、商品A∩商品BのPIもある(支持度: support)。

### ID-POS分析と相性抜群!!

#### 条件付き確率:

(1) P (Y | X) : Xが条件 = P (X、Y) /P (X)

 $\Rightarrow$ **P** (X,Y)=P (Y | X)×P (X)

交換:時間

(2) P(X | Y): Yが条件 = P(X、Y)/P(Y)

### 代入:ベイズの定理

(3)  $P(X \mid \underline{Y}) = P(Y \mid \underline{X}) P(X)/P(Y)$ 

逆方向

順方向

X=原因、Y=結果

\*原因から結果を計算できる。

 $\downarrow \downarrow$ 

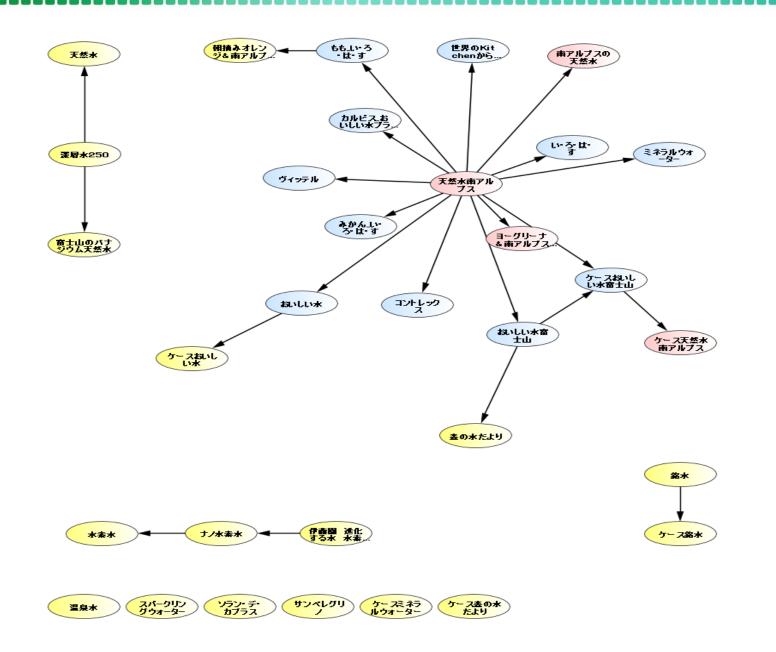
時間とすると、因果逆転の計算が可能

1

医療診断、故障、仮説検証 (PDCA)

#### 参考:リフト値:同値

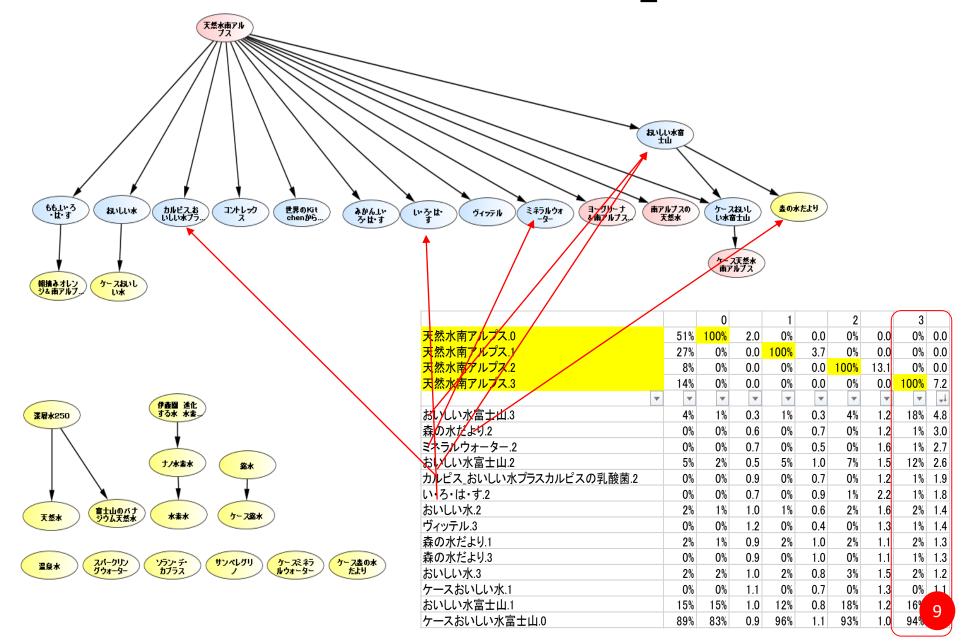
- P(X | Y)=P(Y | X) P(X)/P(Y): ベイズの定理
  - P(X|Y)/P(X) = P(Y|X)/P(Y) :**リフト値**



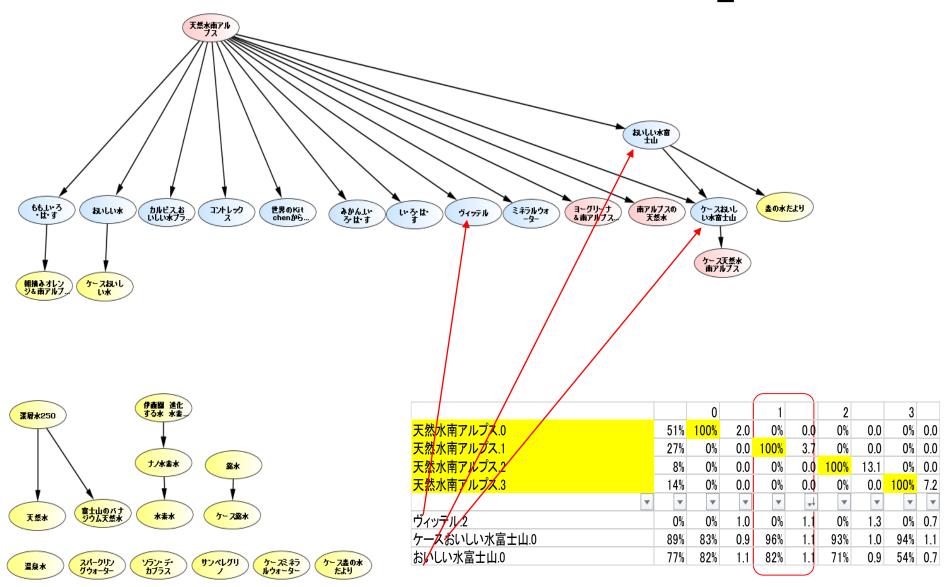
顧客: 2,627人/年

SKU: 32品

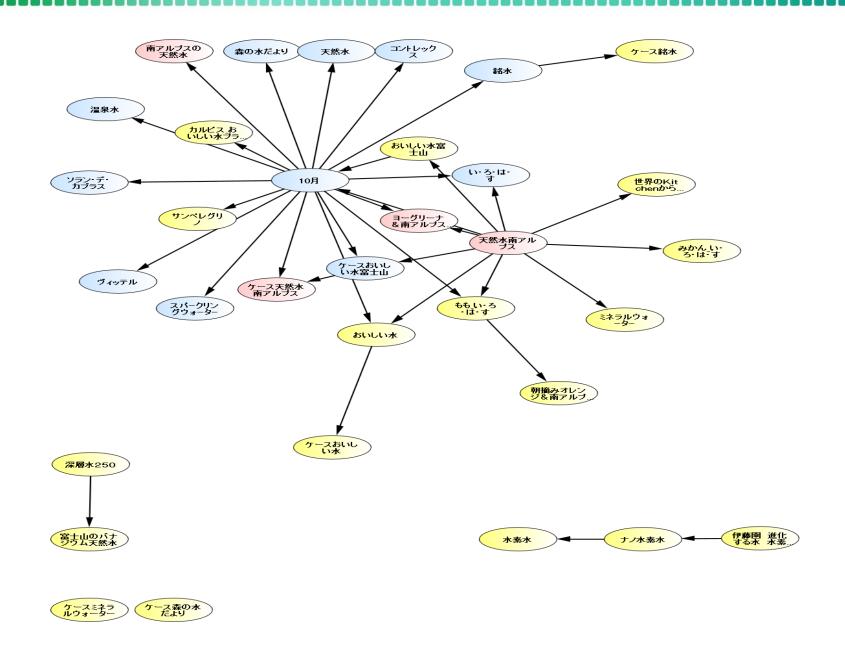
### 推論:天然水南アルプス\_ロイヤルカスタマー(3)

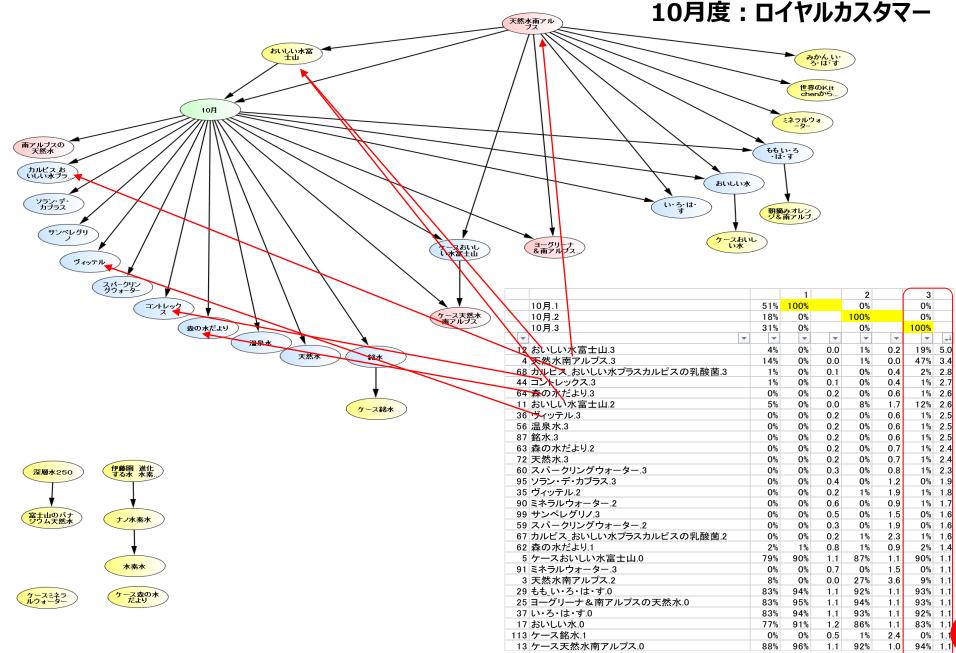


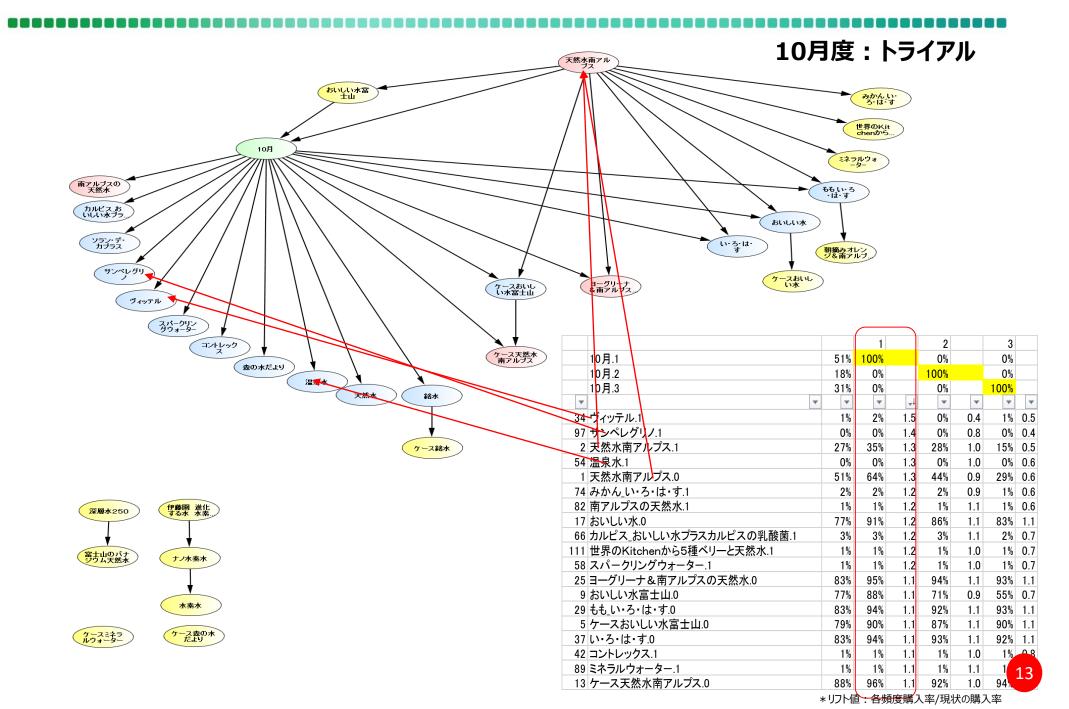
### 推論:天然水南アルプス\_トライアル(1)

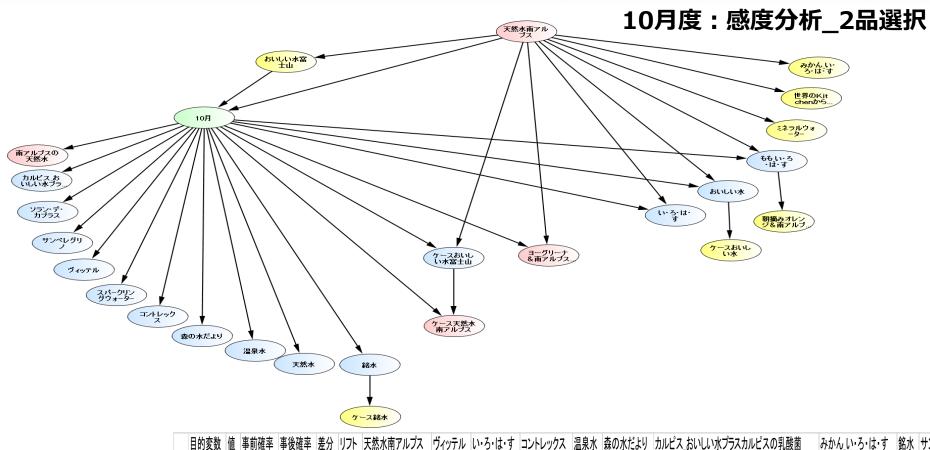


### 販促への活用





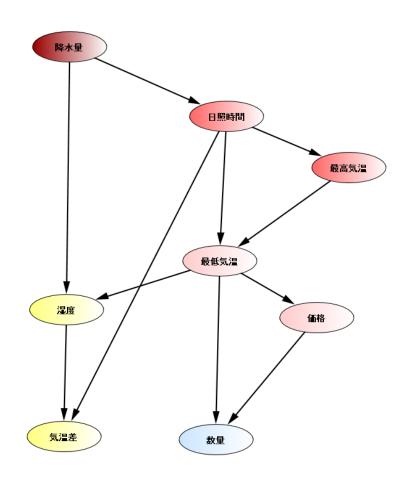






### 4.気象情報の推論事例

### 商品Aの数量からの影響度

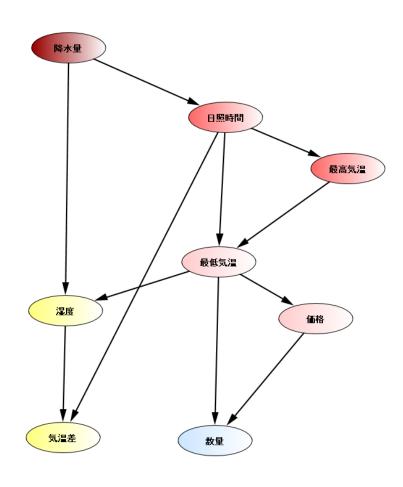


- →の始点が親、終点が子
  - 数量は価格と最低気温が親と直接の影響度
  - 日照時間と最高気温が祖父母と間接の影響度

	現状	1	リフト値	2	リフト値	3	リフト値	
気温差.1	19%	20%	1.0	19%	1.0	19%	1.0	
気温差.2	15%	16%	1.0	15%	1.0	15%	1.0	
気温差.3	66%	64%	1.0	65%	1.0	67%	1.0	
価格.1	4%	3%	0.7	1%	0.3	10%	2.5	
価格.2	19%	10%	0.5	13%	0.7	37%	1.9	
価格.3	77%	87%	1.1	85%	1.1	53%	0.7	
数量.1	15%	100%	6.5	0%	0.0	0%	0.0	
数量.2	55%	0%	0.0	100%	1.8	0%	0.0	
数量.3	29%	0%	0.0	0%	0.0	100%	3.4	
最高気温.1	25%	42%	1.7	29%	1.2	11%	0.4	
最高気温.2	23%	25%	1.1	22%	1.0	23%	1.0	
最高気温.3	52%	33%	0.6	48%	0.9	66%	1.3	
日照時間.1	28%	26%	0.9	27%	1.0	29%	1.1	
日照時間.2	18%	17%	0.9	18%	1.0	19%	1.1	
日照時間.3	54%	58%	1.1	55%	1.0	52%	1.0	
最低気温.1	26%	46%	1.8	31%	1.2	9%	0.3	
最低気温.2	23%	25%	1.1	21%	0.9	25%	1.1	
最低気温.3	51%	29%	0.6	47%	0.9	66%	1.3	
降水量.1	70%	71%	1.0	70%	1.0	69%	1.0	
降水量.2	10%	10%	1.0	10%	1.0	11%	1.0	
降水量.3	20%	19%	0.9	20%	1.0	21%	1.0	
湿度.1	20%	30%	1.5	23%	1.1	13%	0.6	
湿度.2	26%	28%	1.1	26%	1.0	24%	0.9	
湿度.3	54%	41%	8.0	52%	1.0	64%	1.2	

目的変数	データ数	正解データ数	正解率	平均対数尤度
数量	147	80	54%	92%

### 商品Aの数量への影響度



- →の始点が親、終点が子
  - 価格と最低気温の数量への影響度を推論
    - 数量.1のリフト値6.5倍と高い影響
  - 価格と最低気温、最低気温、湿度の数量への影響度を推論
    - 数量.3のリフト値1.9倍と高い影響

	現状	1	リフト値	2	リフト値		
気温差.1	19%	18%	1.0	15%	0.8		
気温差.2	15%	14%	1.0	12%	0.7		
気温差.3	66%	69%	1.0	73%	1.1		
価格.1	4%	100%	0.7	100%	26.1		
価格.2	19%	0%	0.5	0%	0.0		
価格.3	77%	0%	1.1	0%	0.0		
数量.1	15%	5%	6.5	5%	0.3		
数量.2	55%	11%	0.0	11%	0.2		
数量.3	29%	84%	0.0	84%	2.9		
最高気温.1	25%	1%	1.7	0%	0.0		
最高気温.2	23%	8%	1.1	0%	0.0		
最高気温.3	52%	91%	0.6	100%	1.9		
日照時間.1	28%	30%	0.9	28%	1.0		
日照時間.2	18%	20%	0.9	20%	1.1		
日照時間.3	54%	50%	1.1	52%	1.0		
最低気温.1	26%	0%	1.8	0%	0.0		
最低気温.2	23%	0%	1.1	0%	0.0		
最低気温.3	51%	100%	0.6	100%	2.0		
降水量.1	70%	68%	1.0	67%	1.0		
降水量.2	10%	11%	1.0	10%	1.0		
降水量.3	20%	21%	0.9	23%	1.2		
湿度.1	20%	4%	1.5	0%	0.0		
湿度.2	26%	16%	1.1	0%	0.0		
湿度.3	54%	80%	8.0	100%	1.8		

### 感度分析

目的変数	値	事前確率	事後確率	差分	リフト	気温差	価格	最高気温	日照時間	最低気温	降水量	湿度
数量	3	29%	84%	55%	2.9		1			3		
数量	3	29%	82%	53%	2.8		1	3				
数量	3	29%	80%	51%	2.7		1					3
数量	3	29%	77%	47%	2.6		1		1			
数量	3	29%	76%	47%	2.6		1		2			
数量	3	29%	76%	47%	2.6		1				3	
数量	3	29%	76%	47%	2.6	3	1					
数量	3	29%	76%	46%	2.6		1				2	
数量	3	29%	75%	46%	2.6		1					
数量	3	29%	75%	46%	2.6		1				1	
₩ <b>,</b> 🗐		E E 0/	70%	<b>4 F</b> 0/	1.0		0					
数量	2	55% 55%	70%	15%	1.3		3					
数量	2	55%	70%	14%	1.3	0		3				
数量	2	55%	70%	14%	1.3	2			_	1		
数量	2	55% 55%	70%	14%	1.3				1	1		4
数量	2	55%	70%	14%	1.3			4				1
数量	2	55%	70%	14%	1.3			1		l		0
数量	2	55%	70%	14%	1.3							2
数量	2	55%	70%	14%	1.3	1						0
数量	2	55%	70%	14%	1.3						0	3
数量	2	55%	70%	14%	1.3						2	
数量	1	15%	33%	18%	2.2		2			1		
数量	1	15%		10%	1.6		_			1		3
数量	1	15%	25%	10%	1.6	1				1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6				2	1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6				1	1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6	2				1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6					1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6				3	1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6			1		1		
数量	1	15%	25%	10%	1.6					1	2	

- 数量に影響を与える条件を2つ選定した場合の有望なペアの組み合わせ
  - リフト値が高いものほど数量への影響度が高い

### 棚割り、品揃え、販促のポイント:

#### 1.棚割りのポイント

- 親子関係の商品を見て、キーポイントを抽出
  - 量に注目
    - 小、中、大、特大、・・
  - 質に注目
    - ワンランクアップ、something new、・・
  - 関連商品に注目
    - 味、フレイバー、・・

#### 2.品揃えのポイント

- 親となる商品をどう見つけ、子を増やすかが課題
  - 子供がたくさんいる核となる親が品揃えを決める

### 3.販促のポイント

- 商品と時間を同時に因果推論
  - 商品の購入タイミングをつかむ
  - 時間が商品構成を決める

