



2019.11.15  
CONTENTS

ダイヤモンド・ドラッグストア 2019年11月15日号

本誌で使用している略語  
CRM:カスタマー・リレーションシップ・マネジメント  
CVS:コンビニエンスストア/DS:ディスカウントストア  
ECR:エフィシエント・コンシューマー・レスポンス  
FC:フランチャイズ・チェーン/FSP:フリーエージェント・ショップ・プログラム  
GMS:ゼネラル・マーチャンダイズストア  
H&BC:ヘルス&ビューティケア(美容健康関連商品)  
HC:ホームセンター/MD:マーチャンダイジング/NB:ナショナルブランド  
PB:プライベートブランド/QR:クイック・レスポンス  
SC:ショッピングセンター/SKU:ストック・キーピング・ユニット(絶対単位)  
SM:スーパーマーケット(食品スーパー)/SCM:サプライチェーン・マネジメント  
DgS:ドラッグストア/SuC:スーパーセンター

特集●キラリと光る!

# 地域密着

## ドラッグチェーン

29



<b>アウトロック</b> .....30	<b>インタビュー</b> .....42
ローカルドラッグ、「地域密着」が勝ち残りのカギ	ばばす代表取締役社長・高木 均 マツキョグループのリソースを活用し新しい時代の生活便利店をめざす
<b>ケーススタディ</b>	<b>④コメヤ薬局</b> .....44
<b>①紅屋商事</b> .....32	「予防」「治療」「根本治療」の3本柱で地域医療に貢献する
フード&ドラッグを展開販売力を武器に地域密着を志向	<b>インタビュー</b> .....46
<b>インタビュー</b> .....34	コメヤ薬局常務取締役社長室長・長基健人 総合化とは真逆の「専門店化」を推進どこにもないドラッグストアめざす
紅屋商事代表取締役社長・秦 雅秀 業態にこだわらずお客から必要とされる小売業をめざす	<b>⑤岩崎宏健堂</b> .....48
<b>②ハシドラッグ</b> .....36	創業130年超の老舗ドラッグストア親しみやすいブランドが広く浸透
個性的なPOPがお客の足を止めるユニークな売場づくりで支持を得る	<b>インタビュー</b> .....50
<b>インタビュー</b> .....38	岩崎宏健堂代表取締役社長・上野山孝誠 老舗ブランド武器に接客も強化ロイヤルカスタマーを増やす
ハシドラッグ専務取締役・橋浦希一 ハシドラッグ取締役商品部部長・橋浦友三郎 お客に「出会いと感動」を提供高齢化視野に調剤参入も検討中	<b>⑥大屋</b> .....52
<b>③ばばす</b> .....40	ライフスタイル提案で顧客満足を追求
都内下町の生活を支える!進化する「あなたの町の生活便利店」	<b>インタビュー</b> .....54
	大屋代表取締役社長・伊藤慎太郎 さまざまな「モノ」と「コト」を組み合わせ顧客価値日本一をめざす



●特別企画

## 見直し! 調剤業務

<b>ケーススタディ①トモズ</b> .....58	56
松戸新田店で調剤オペレーション自動化を実証実験中調製・収集業務の約9割を自動化・半自動化	
<b>ケーススタディ②新生堂薬局</b> .....60	58
ハッピー薬局稲築病院前店に医薬品自動入庫払出装置を導入	
<b>ケーススタディ③アイセイ薬局</b> .....62	60
クラウドOJTシステムを活用し現場の暗黙知を全店で共有	



●DDTトップインタビュー

スギホールディングス代表取締役副社長兼スギ薬局代表取締役社長	26
<b>杉浦克典</b>	
強みの調剤で3000億円めざす!ココカラ破談も、M&Aは積極的に	

### 注目店舗

<b>東京都港区</b>	
くすりの福太郎新橋店	20
インバウンド対応を強化した新旗艦店	
<b>福島県福島市</b>	
ハシドラッグ鳥谷野店	22
5年ぶりの新店は店内調理の総菜にチャレンジ	
<b>神奈川県横浜市</b>	
アインズ&トルベ	24
BEAUTY FACTORY	
横浜ハンマーヘッド店	
カフェを併設した新コンセプトストア	

### 連載

<b>MONTHLY DATA INDEX</b>	
マンスリーデータインデックス	7
<b>COVER PERSON</b>	
ウエルシアHD代表取締役社長	9
松本忠久	
関口周吉の在宅薬剤師概論 第④回	
終末期在宅に対応できる	11
薬剤師の育成	
DDレポート	
マツキョHDの商品開発	13
都司昇のDX入門 第④回	
ドラッグストアにおける動画活用	14
DD行政ニュース	
日本薬剤師会の人事	15
運美六雄の針・路・提・言 第②④回	
問題発見・解決力がある組織	16
DDビジネスニュース	
ウエルシアHD	17
高知県のよどやを子会社化へ ほか	
鈴木敏仁のアメリカ・ウォッチ 第②④回	
ウォルマートが再び	18
強化し始めたヘルスケア事業	
DDワールドワイドニュース	
ウォルグリーン●フェデックスの	19
荷物受取・返品が可能に ほか	
OTCアップデート 第④回	
解熱鎮痛薬の比較と使い分け	64
有藤文香の漢方誌上講座 第④回	
風邪のタイプと予防法	66
自宅に揃えておきたい漢方薬	

### MD EDITION

<b>CATEGORY FOCUS</b>	
ウイルス対策	69
避妊用品	72
皮膚用薬	75
<b>BUYER'S GUIDE</b>	
バイヤーズガイド	80