

本誌で使用している略語  
CRM:カスタマー・リレーションシップ・マネジメント  
CVS:コンビニエンスストア/DS:ディスカウントストア  
ECR:エフィシエント・コンシューマー・レスポンス  
FC:フランチャイズ・チェーン/FSP:フリーエージェント・ショップ・プログラム  
GMS:ゼネラル・マーチャント・ストア  
H&BC:ヘルス&ビューティケア(美容健康関連商品)  
HC:ホームセンター/MD:マーチャント・ダイジニング/NB:ナショナルブランド  
PB:プライベートブランド/QR:クイック・レスポンス  
SC:ショッピングセンター/SKU:ストック・キーピング・ユニット(絶対単位)  
SM:スーパーマーケット(食品スーパー)/SCM:サプライチェーン・マネジメント  
DgS:ドラッグストア/SuC:スーパーセンター

特集●待ったなし!

# デジタル トランスフォーメーション

28

●ケーススタディ

- ① **マツモトキヨシホールディングス** ..... 30  
ビッグデータを活用し新しいビジネスに乗り出す
- ② **ココカラファイン** ..... 32  
キーワードは「友達以上、医者未満」 デジタル化で顧客との接点を増やす
- ③ **薬王堂** ..... 34  
検体測定室を活用しビッグデータ活用事業を開始
- ④ **サツドラホールディングス** ..... 36  
ニューテクノロジーと密接に結び付く成長戦略 来るゲームチェンジに備える!

●米国ケーススタディ

- ① **ウォルグリーン** ..... 38  
オムニチャネル戦略の要はスマートフォンアプリ
- ② **CVSヘルス** ..... 40  
生活者の「ヘルスケア・ラストワンマイル」構築へ

●解説

- ① **どうなる? EC化率** ..... 42  
文=加藤弘之(流通経済研究所 主任研究員)
- ② **Death by Amazonとは何か?** ..... 44  
文=鈴木敏仁(R2Link代表)
- ③ **中国発「ニューリテール」の衝撃** ..... 46  
文=劉瀟瀟(三菱総合研究所 研究員)
- ④ **デジタルディスラプションの先にあるもの** ..... 48  
文=河合 拓(経営コンサルタント)

●DDスペシャルレポート

- 2018年度診療報酬改定** ..... 16
- ① **アンケート調査 厳しい改定でもドラッグストアには追い風?!**  
文=藤田道男(医療ジャーナリスト 次世代薬局研究会2025代表)
- ② **改定議論の行方 薬局チェーンはマイナス 財務省は「調剤料」をターゲットに**  
文=玉田慎二(医薬経済社 論説委員)



●DDトップインタビュー  
**大賀薬局 代表取締役社長 大賀崇浩** ..... 24  
老舗ベンチャー薬局は「やりがい」「接遇」「地域一体」で日本一めざす

●大賀薬局の最新調剤薬局 ..... 27  
単独薬局で最大規模の物販スペースを確保 移転を機に新しい薬局づくりにチャレンジ



●DDトップインタビュー・プラス  
**メタボリック 代表取締役社長 西田和弘** ..... 51  
時代を先読みし、消費者ニーズに合った健康食品・サプリメントを開発する

注目店舗

東京都千代田区  
**ウエルシア神田小川町店** ..... 22  
都市小型2号店は一本堂の改装モデル!

連載

- MONTHLY DATA INDEX
- マンスリーデータインデックス** ..... 5
- COVER PERSON
- 日本チェーンドラッグストア会長 青木桂生** ..... 7  
2018年はDgS業界にとって「覚悟の年」である
- DDレポート
- 薬業4団体・JACDS 年頭所感** ..... 8
- DDデータスコープ
- セルフメディケーション税制への生活者の意識は変わったか?** ..... 10
- DD行政ニュース
- 新スイッチOTC 空回りするスイッチ評価検討会議 切り札の消費者参加はアダに** ..... 11
- DDビジネスニュース日本
- ウエルシアホールディングス 一本堂を100%子会社化へ** ほか ..... 12
- DDワールドワイドニュース
- ライトエイド 店舗売却に向けた手続き開始** ほか  
鈴木敏仁のアメリカ・ウォッチ 第⑩回 ..... 13
- CVSヘルスの健康保険会社エトナ買収** ..... 14  
運美六雄の針・路・提・言 第⑩回
- 小売業が陥る品揃えの錯覚** ..... 15

MD EDITION

- CATEGORY FOCUS
- 漢方薬** ..... 62
- 制度基礎化粧品** ..... 64
- MD SPECIAL
- インバウンドレポート** ..... 68
- BUYER'S GUIDE
- バイヤーズガイド** ..... 76