

特集



19

流通変革者 10 人

現代の

ゲーム チェンジャー



COVER STORY 20

ルールは“私”がつくる!

ファーストリテイリング会長兼社長

柳井 正 21

アジアが主戦場「ビジネスのオリンピックを制す!」
国内市場でSPAブランドを確立、世界No1をめざす

●特別対談

カインズ社長

法政大学経営大学院イノベーションマネジメント研究科教授

土屋裕雅VS.小川孔輔 24

「CAINZを世界に通用するブランドにしたい」
SPA型ホームセンターを創造!

大創産業社長

矢野博丈 28

「恵まれない商売と思い、がんばったから伸びた」
消費者の購買行動の変化を受け、新型店を拡大

アルベン社長

水野泰三 32

「“泥棒さん”のおかげで製造小売業になった」
3業態で独自の店舗網を構築

オーケー社長

飯田 勲 36

「EDLPを徹底させることが私の信念」
試行錯誤し、独自のチェーンストアのノウハウを築き上げる

カクヤス社長

佐藤 順一 40

「宅配の新たなビジネスモデルを構築する」
自前のプラットフォームを活用し、事業拡大をねらう

ヤオコー会長

川野幸夫 44

「食品スーパーは、“よろず屋”では生き残れない」
「100人寄れば文殊の知恵」個店経営で提案のある店をつくる

阪食社長

千野和利 47

「ほんの数年前まで、先が見えず不安だった」
新業態「高質食品専門館」でゲームチェンジを果たす

神戸物産創業者

沼田昭二 50

「仕入れて売るだけでは、オリジナリティを出せない」
「製販一体」掲げる独自のビジネスモデルを構築

ニトリホールディングス社長

似鳥昭雄 53

米国は「家具店なのに家具がない」
明快なロジックと徹底した正攻法の積み重ねで、
日本一の家具チェーンに

▶小誌「チェーンストアエイジ」誌は、本号2012年4月1日号をもちまして、創刊1000号を達成しました。これも読者の皆様のご愛顧あつてのことと、感謝することしきりです。本当にありがとうございます。▶創刊は1970年4月10日。タブロイド版の「チェーンストアエイジニュース」紙でした。当時の日本は大阪で万国博覧会が開かれたり、東京の銀座などで歩行者天国が始まったり、ソニーがニューヨーク証券取引所に上場したり、高度経済成長の波に乗っていました。第1号の紙面を捲っていくと、ダイエー中内功社長のインタビューや西友ストアの記事があり、「西のダイエー、東の西友」時代のまっただ中にあった印象を受けます。▶奥付に記されている社員は、「伝説の先輩」として噂を聞いたり、実際お会いした方もいますが、さすがに42年前とあって現在は1人も在籍していません。それでも雑誌はパトンのように次の世代に受け継がれ、1000号を積み上げてきました。紙誌面づくりに携われたすべての皆様の苦勞を思い、感謝します。ただ、わたしどもにとっての1000号とはあくまで通過点に過ぎません。次号1001号からの「チェーンストアエイジ」誌にもぜひご期待ください。「CSA編集長のBLOG」(検索)でバックナンバーとオリジナル(毎日更新)を公開中!

●本誌で使用している略語

- CRM:カスタマー・リレーションシップ・マネジメント
- CVS:コンビニエンスストア
- DS:ディスカウントストア
- EOR:エフィシエント・コンシューマー・レスポンス
- FC:フランチャイズ・チェーン
- FSP:フリークエント・ショッパーズ・プログラム
- GMS:ゼネラル・マーチャント・ストア
- H&BC:ヘルス&ビューティケア(美容健康関連商品)
- HC:ホームセンター
- MD:マーチャンダイジング
- NB:ナショナルブランド
- PB:プライベートブランド
- QR:クイック・レスポンス
- SC:ショッピングセンター
- SKU:ストック・キーピング・ユニット(絶対単品)
- SM:スーパーマーケット(食品スーパー)
- SCM:サプライチェーン・マネジメント
- DgS:ドラッグストア
- SuC:スーパーセンター

●本誌の海外提携雑誌

CHAIN STORE AGE
THE NEWSMAGAZINE FOR RETAIL EXECUTIVES

DRUG STORE NEWS

Home Channel News!

Retailing Today

The editorial content of Chain Store Age is in some part translated and adopted from magazines and newspapers shown above (published in the United States of America by Leiber-Friedman Inc.) under agreement granting executive Japanese language rights to such material to Diamond Friedman Co. Ltd.

THE INTERVIEW + 89



アイリスオーヤマ社長
大山健太郎

ピンチはビッグチャンス、再び
2012年も節電需要が
大きなトレンドに

特集2 77

編集部の
オマケ

決定!! 第25回
**ストア・オブ・ザ・
イヤー2012**

第1位は
阪急オアシスえるむプラザ店
(兵庫県)



NEW STORE REPORT 56



ベストプラクティス 56

ダイエー赤羽店 58
地域特性に合わせたMDを導入したモデル店舗

マルエツ新宿六丁目店 60
都心の再開発エリアに小型店を開業

サミットストア鷺沼店 62
新MD導入で350坪クラスのフォーマット確立めざす

ライフ大倉山店 64
低価格競争が激しい横浜市内に6年半ぶりの出店

ライフ西田辺店 66
阿倍野区内1号店は約320坪の小型店

ヤオマサあしかがモール店 68
競合企業の出店にドミナント強化で対抗

カインズホーム大井松田店 70
機能とデザインを重視した衣料品の開発が進む

新連載●ズームアップ青果/鮮魚 72

連載

データで見る流通 10
アジア圏で高まる健康志向

NEW STORE INFORMATION 11
新店情報

CSA FRONTLINE 12
ミニストップ●カザフスタン共和国に合弁会社を設立 ほか

井本省吾の**流通時評** 15
コンビニ、世界企業に脱皮できるか

新連載 CSA BOOK REVIEW 16
ビジネス書ランキング

CSA WORLD NEWS 17
ターゲット●鮮食食品を強化した改装プロジェクトがほぼ完了 ほか

CSA INSIDER 18
札幌市、フードデザート対策 規制の強化と緩和をセットで用途地域を見直し
桜井多恵子の**食品スーパー大革命!** 74
第11回●プロセスセンターの役割
太田美和子の**流通英語のABC** 76
SCENE 25●感想を述べる
樽谷哲也の**評伝・渥美俊一「革命一代」第4章** 113
第73回●猛き息吹 [7] 一高自治寮制史

MD EDITION 92

パワーコンセプトノート 93
新連載売場づくりのヒント 6月

MD FOCUS・牛乳/瓶詰/殺虫剤 97

新製品アクセス情報 110

注目プロモーション 111

トレードスキャン・アース製菓 112