

本誌で使用している略語  
CRM:カスタマー・リレーションシップ・マネジメント  
CVS:コンビニエンスストア/DS:ディスカウントストア  
ECR:エフィシエント・コンシューマー・レスポンス  
FC:フランチャイズ・チェーン/FSP:フリーエージェント・ショップ・プログラム  
GMS:ゼネラル・マーチャント・ストア  
H&BC:ヘルス&ビューティ・ケア(美容健康関連商品)  
HC:ホームセンター/MD:マーチャント・ダイジング/NB:ナショナルブランド  
PB:プライベートブランド/QR:クイック・レスポンス  
SC:ショッピングセンター/SKU:ストック・キーピング・ユニット(絶対値)  
SM:スーパーマーケット(食品スーパー)/SCM:サプライチェーン・マネジメント  
DgS:ドラッグストア/SuC:スーパーセンター

特集●成長につなげる!

# 働き方改革 32

- ケーススタディ
- ① **マツモトキヨシHD** 「えるぼし」最高位に認定! “マツキヨ流”女性活躍推進施策..... 34
- ② **トモズ** 2018年4月から新人事制度に移行「永く安心して働ける」会社めざす..... 36



●特別インタビュー  
トモズ代表取締役社長  
**徳廣英之**  
時代の変化に耐えうる新人事制度  
定着率とモチベーションを高める

- ③ **キリン堂** 人事・人財育成・働き方改革は三位一体! “人”に重点を置いた制度づくり..... 40
- ④ **日本調剤** 地域に寄り添える薬剤師を長期育成 機械化・自動化も駆使する..... 42

- 解説
- ① **いまこそ働き方改革に挑戦すべきとき**..... 44

文=瀧美六雄(日本リテイリングセンターリサーチ・ディレクター)

- ② **薬剤師“ブラック化”問題**..... 46

ノルマ課せられる技術料獲得

文=玉田慎二(医薬経済社 論説委員)

- ③ **流通産業における労働条件改善の進捗状況**..... 48

文=西尾多聞(UAゼンセン流通部門事務局長)

- コラム
- JACDS・経済産業省●「ドラッグストア スマート化宣言」を策定..... 39
- 帝国データバンク●「人手不足倒産」の動向調査(2017年度)..... 51

人手不足倒産は5年間で2.5倍に増加

- DDスペシャルレポート
- 富士薬品の成長戦略**..... 12

- DDスペシャルレポート
- 短期集中連載●米国注目企業レポート②
- ブルーマーキュリー**..... 14

メイシズ再浮上のカギ スパ併設の小商圏ビューティ特化チェーン  
文=鈴木敏仁(R2Link代表)



●DDトップインタビュー  
スギ薬局 代表取締役社長  
**杉浦克典**  
2019年2月期から“攻め”の経営に転じる!  
地域に貢献し、健康意識を高める



●DDトップインタビュー・プラス  
ユースキン製薬株式会社 代表取締役社長  
**野渡和義**  
コミュニケーションを密にし  
お客さまと社会に「うるおい」を提供する

## 注目店舗

- 東京都台東区  
**ウエルシア浅草まるごとにつぼん店** 20  
新都市小型3号店は店内調理のカレーを提供!
- 神奈川県横浜市  
**トモズ下倉田店** 22  
サミットのショップ・イン・ショップ!
- 大阪府大阪市  
**マツモトキヨシあべのキューズタウン店** 24  
次世代ヘルスケア。関西1号店  
美容、健康を強化し差別化図る
- 愛知県豊橋市  
**マツモトキヨシ豊橋駅ビルカルミア店** 26  
東海エリア初の「マツキヨラボ」併設店

## 連載

- MONTHLY DATA INDEX
- マンスリーデータインデックス** 4
- COVER PERSON
- ウエルシアホールディングス** 5  
会長 池野隆光  
調剤併設の「専門総合店舗」で  
地域を支えていく存在になる
- DDデータスコープ
- 市場規模は推計6兆8504億円** 6  
2年連続の高成長を達成、  
踊り場から再成長へ!
- DDレポート
- ツルハHD** 7  
ビー・アンド・ディーを完全子会社化へ
- DDビジネスニュース日本
- マツモトキヨシHD** 8  
NTTドコモ「dポイント」の取り扱いを開始 ほか
- DD行政ニュース
- 新スイッチOTCの行方** 10  
PPI審議で“やま場”迎えた検討会議  
医薬局の秘策は何か?
- DDワールドワイドニュース
- ショップバズ・ドラッグマート** 11  
新フォーマットの2号店を出店 ほか
- 鈴木敏仁のアメリカ・ウォッチ 第⑩回**
- ウォルマートによるヒューマナ買収提案** 16
- 瀧美六雄の計・路・提・言 第⑩回
- ドラッグストアの未来像ダラーゼネラル** 17
- 有田英明のスーパーマーケットの逆襲 第⑩回
- スーパーマーケットと総合スーパーが** 18  
ドラッグストア開発に失敗したわけ

## MD EDITION

- MD SPECIAL
- シニアマーケット** 58
- CATEGORY FOCUS
- オーラルケア** 62
- BUYER'S GUIDE
- バイヤーズガイド** 68